



Preguntas Frecuentes

Canminos · Paseos seguros

¿Cómo agendo mi paseo de prueba?

Escríbenos por WhatsApp, llena un formulario rápido con los datos de tu perro y listo. El paseo de prueba dura 30 minutos y cuesta \$49.99.

¿Qué zonas cubren?

Por ahora atendemos Del Valle, Nápoles y Narvarte (CDMX). Estamos creciendo; si tu colonia aún no está, te avisamos en cuanto lleguemos.

¿Qué es una “Huellita”?

Es nuestro crédito de paseo. 1 Huellita = 1 paseo en grupo; 2 Huellitas = 1 paseo individual. Compras un paquete y las usas como quieras dentro de su vigencia (15 días a partir de tu pago).

¿Cuánto dura cada paseo?

Cada paseo dura 1 hora (el de prueba, 30 minutos).

¿Mi perro paseará solo o en grupo?

Tú decides. En grupo (Manada, máximo 4 perros o 2 si son gigantes) o individual (solo tu perro, con toda la atención del paseador).

¿Qué pasa si mi perro es reactivo o no convive bien con otros?

Para esos casos recomendamos el paseo individual, donde va solo y a su ritmo. Cuéntanos su carácter al registrarlo para cuidarlo mejor.

¿Qué vacunas necesita mi perro?

Debe estar al corriente de sus vacunas y desparasitación. Te lo preguntamos al registrarte; es por la seguridad de tu perro y de los demás.

¿Cómo sé que mi perro está seguro?

Sigues el paseo por GPS en vivo desde tu celular, recibes fotos y un reporte al terminar. Nuestros paseadores están capacitados y seguimos protocolos de seguridad y de emergencia.



¿Qué pasa si llueve o hay mal clima?

Si las condiciones no son seguras, reprogramamos el paseo sin costo. La seguridad y el bienestar de tu perro van primero.

¿Cómo recogen a mi perro?

Pasamos por él a tu domicilio a la hora agendada. Tú nos indicas cómo entrar (timbre, portero, código, etc.).

¿Puedo cancelar o reprogramar?

Sí, con al menos 24 horas de anticipación. Se permite una reprogramación por paseo.

¿Cómo pago?

Por ahora el pago es por transferencia: te enviamos los datos por WhatsApp y, al recibir tu comprobante, confirmamos tu paseo.

¿Qué pasa en una emergencia?

Contamos con protocolo de emergencia. Si tu perro lo necesitara, buscamos atención veterinaria; los costos derivados corren por cuenta del dueño (lo aceptas en el consentimiento).