



Documentos Legales

Canminos · Paseos seguros

[Aviso de Privacidad](#) · [Términos y Condiciones](#) · [Consentimiento Informado](#)

Última actualización: Julio 2026



Aviso de Privacidad

Responsable del tratamiento de tus datos

Canminos (en lo sucesivo, "Canminos"), con domicilio fiscal en Aniceto Ortega 1019, Del Valle, es responsable del uso, protección y tratamiento de tus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normativa vigente aplicable.

Datos que recabamos

Para prestarte el servicio podemos recabar: nombre, correo electrónico, teléfono, domicilio y ubicación; información de tu mascota (nombre, raza, edad, tamaño, estado de salud y comportamiento); y fotografías o videos del paseo.

Finalidades del tratamiento

Primarias (necesarias): identificarte y contactarte; agendar, prestar y dar seguimiento a los paseos; procesar pagos; atender emergencias; elaborar el reporte del paseo; y cumplir obligaciones legales.

Secundarias (opcionales): enviarte promociones, novedades y encuestas; y usar fotos o videos en nuestras redes sociales (solo con tu autorización). Puedes negarte a las finalidades secundarias escribiendo a canminos@canminos.mx.

Transferencias

Canminos no transferirá tus datos a terceros sin tu consentimiento, salvo las excepciones del artículo 37 de la LFPDPPP. Podemos compartir datos con proveedores que nos ayudan a operar (por ejemplo, plataformas de pago o CRM), obligados a proteger tu información. Canminos nunca te pedirá datos de tus cuentas o datos sensibles de transacciones.

Tus derechos (ARCO)

Tienes derecho a Acceder, Rectificar o Cancelar tus datos, y a Oponerte a su tratamiento, así como a revocar tu consentimiento. Para ejercerlos, envía tu solicitud a canminos@canminos.mx indicando tu nombre, los datos sobre los que desees ejercer el derecho y una identificación.

Cambios al Aviso

Cualquier modificación a este Aviso se publicará en canminos.mx.

Términos y Condiciones

- 1. Objeto.** Estos Términos regulan la contratación y el uso de los servicios de paseo canino que ofrece Canminos.
- 2. Servicios.** Canminos ofrece paseos individuales y en grupo, un paseo de prueba y paquetes de “Huellitas” (créditos) con vigencia determinada. Los detalles, precios y vigencias se informan al contratar.
- 3. Veracidad de la información.** El cliente se obliga a proporcionar información veraz y completa sobre sí mismo y su mascota. La omisión o falsedad de datos relevantes (salud, comportamiento, agresividad) libera a Canminos de responsabilidad por los daños que de ello deriven.
- 4. Reservaciones y pagos.** Las reservas se confirman una vez recibido el pago, por los medios indicados (links de pago o transferencia). Los paquetes de Huellitas pueden contratarse con cargo recurrente, que el cliente autoriza al suscribirse y puede cancelar conforme a estos Términos.
- 5. Vigencia de las Huellitas.** Las Huellitas tienen una vigencia de 15 días a partir de la compra; las no utilizadas dentro de ese periodo se perderán y no serán reembolsables, salvo indicación en contrario.
- 6. Cobertura.** El servicio está sujeto a la zona de cobertura vigente. Si tu domicilio queda fuera de cobertura, te lo informaremos y no se realizará cargo alguno.
- 7. Cancelaciones y reprogramaciones.** Se podrá cancelar con 24 horas de anticipación respecto a la fecha y hora del paseo agendado. Se permite un máximo de una reprogramación por paseo.
- 8. Conducta y seguridad.** Nuestros paseadores actúan con el mayor cuidado. El cliente debe proporcionar collar o arnés adecuado y la información necesaria. Canminos puede negarse a pasear a una mascota que represente un riesgo para sí misma, el paseador o terceros.
- 9. Emergencias.** En caso de emergencia, Canminos podrá buscar atención veterinaria para la mascota; los costos derivados correrán por cuenta del cliente.
- 10. Responsabilidad.** Canminos se obliga a prestar el servicio con diligencia y profesionalismo, en los tiempos y horarios acordados. Canminos no será responsable por daños derivados de información incompleta o falsa proporcionada por el cliente, ni por caso fortuito o fuerza mayor.
- 11. Propiedad intelectual.** La marca, los logotipos y los contenidos de Canminos son de su propiedad y no pueden usarse sin autorización.
- 12. Modificaciones.** Canminos puede modificar estos Términos y Condiciones con base en la normativa vigente; los cambios se publicarán en canminos.mx.
- 13. Ley aplicable y jurisdicción.** Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento y cualquier controversia derivada de los mismos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Consentimiento Informado

Al contratar o utilizar los servicios de Canminos, declaro y acepto lo siguiente:

1. Que la información que proporcioné sobre mí y sobre mi mascota es **verídica y completa**, y **autorizo a Canminos y a su personal a pasear a mi mascota**.
2. Que entiendo que omitir o falsear datos relevantes (salud, comportamiento, agresividad o reactividad) puede poner en riesgo a mi mascota, al paseador y a terceros, y **asumo la responsabilidad** por la veracidad de la información.
3. Que **en caso de emergencia** autorizo a Canminos a buscar atención veterinaria para mi mascota, entendiendo que los **costos derivados correrán por mi cuenta**.
4. Que entiendo que la actividad física al aire libre implica **riesgos inherentes** y que, en la medida que la ley lo permita, **libero a Canminos de responsabilidad** por incidentes derivados de información incompleta o falsa que yo haya proporcionado, o de causas ajenas a su control.
5. Que he leído y **acepto el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones** de Canminos.
6. Que **autorizo la toma de fotografías y/o video** de mi mascota durante el paseo para incluirlos en mi reporte. (Opcional: autorizo su uso en las redes sociales de Canminos.)
7. Que el envío de este formulario, al hacer clic en el botón "Enviar", constituye mi **aceptación expresa** del Aviso de Privacidad, los Términos y Condiciones y el presente Consentimiento Informado de Canminos, manifestando mi total conformidad con su contenido.